

## II Encuentro Internacional de Educación. Educación Pública: democracia, derechos y justicia social



*A 25 Años de la Revista Espacios en Blanco (1994-2019)*  
*A 60 años de la Declaración de los Derechos del Niño/a (1959-2019)*

4, 5 y 6 de diciembre de 2019  
NEES - Facultad de Ciencias Humanas – UNCPBA  
Campus Universitario - Tandil - Argentina

ID de la contribución : 451

Tipo : no especificado

### **Retención del Estudiante en carreras a distancia: Dimensiones a considerar**

#### Resumen

El problema de la permanencia de los estudiantes en instituciones de educación superior no es nuevo. Existen numerosas investigaciones sobre la relación entre la cantidad de estudiantes que ingresan y aquellos que permanecen; y sobre los diversos motivos por los cuales dejan sus estudios aquellos que abandonan.

La amplia bibliografía sobre la temática indica que es durante el primer año de estudio cuando se acentúa este problema.

La cuestión es en verdad muy compleja, tal es así que, por ejemplo, desde el sentido polisémico de la categorización, según el término que se elija para nombrar el problema, se determina la concepción teórica desde la cual se lo analiza. Así, “deserción”, “abandono” o “fracaso” son categorías habitualmente utilizadas por investigadores que prefieren acentuar el peso de la decisión únicamente en el estudiante.

Sin embargo, muy pocos de ellos ponen énfasis en el estudio del proceso complejo que debe atravesar el estudiante que ingresa a la universidad en su primer año de estudio y cómo inciden esas variables en el mismo.

Es en éste período donde el estudiante va comprendiendo e incorporando los requerimientos académicos e institucionales que lo convertirán en un estudiante universitario. donde adquiere (o es necesario que adquiera) el “oficio de estudiante”, en cuya construcción intervienen elementos de su vida afectiva, psicopedagógica, ritmo de trabajo, espacios y tiempos nuevos que deberá repensar y organizar.

Interpretar y analizar cómo los mismos estudiantes comprenden ese proceso, cómo entienden sus dificultades, cuáles son las diversas decisiones que toman hasta lograr aprender el “oficio del estudiante”, se convierte en un problema de investigación fundamental.

A este conjunto de rupturas y adaptaciones que ocurren en la primera etapa de la vida universitaria Alain Coulon (1997) lo denominó proceso de afiliación.

Sin embargo, tanto los estudios de Coulon como lo de otros investigadores, dan cuenta del proceso de afiliación de los estudiantes en carreras con modalidad presencial, pero poco o nada se sabe sobre las particularidades de ese proceso en los estudiantes que cursan carreras a distancia, es decir, mediadas por entornos virtuales.

El presente trabajo presenta el resultado del proceso de investigación que se ha llevado adelante durante dos años en la Universidad Nacional de Lanús, con los estudiantes de la Tecnicatura Superior en Gestión y Administración Universitaria (TGAU), carrera que es completamente a distancia. El universo de estudio está compuesto por los ingresantes del 2017 y los estudiantes que ingresaron en el 2016 y ya habían transitado su primer año de estudios en la misma carrera.

La investigación desarrollada tuvo un enfoque metodológico cualitativo, por lo que se utilizaron técnicas de recolección de datos flexibles que fueron modificadas en el transcurso de la investigación. A partir de las mismas se exploraron las características del proceso de afiliación de los estudiantes de la TGAU de la UNLa para dar cuenta de cuál es el proceso de afiliación del estudiante universitario en carreras que utilizan entornos virtuales de aprendizaje. Por un lado, se realizaron entrevistas en profundidad a estudiantes que cursaron el primer año de la carrera durante el ciclo lectivo 2016. La determinación de la cantidad de casos a entrevistar se ajustó sobre el terreno, a medida que avanzaba el trabajo de campo, hasta alcanzar su punto de saturación. Por otra parte, se solicitó a los estudiantes del curso de ingreso 2017 que redactaran una “bitácora” donde volcaran sus vivencias respecto a su proceso de cursada teniendo en cuenta el curso de ingreso, la carrera y la modalidad.

El estudio del proceso de afiliación de los estudiantes que cursan carreras a distancia es fundamental para la evaluación de su trayectoria. La descripción y el análisis de las características particulares de ese proceso se hacen imprescindibles a la hora de pensar diversos problemas, como por ejemplo, el motivo del desgranamiento o las dificultades que presentan en el primer año de la carrera.

Durante la etapa de análisis de datos, se pudieron establecer cuatro categorías que inciden marcadamente en

el proceso de afiliación, en la construcción de este “oficio de estudiante” y que, claramente, no se presentan en las carreras presenciales:

a. La visión del estudiante sobre el esfuerzo requerido en una carrera a distancia: un velo distorsionador de la temporalidad. Uno de los problemas fundamentales es la valoración del estudiante sobre el tiempo necesario que debe invertir para lograr convertirse en estudiante universitario (a distancia).

b. La organización témporo-espacial en el marco familiar y laboral: El hecho de no disponer de un “tiempo de viaje”, “tiempo de cursada”, genera una percepción que implica que una cursada a distancia no requiere tiempo en absoluto.

c. La importancia creciente de la autogestión en carreras a distancia. La autogestión en diversas áreas implicadas: información (tanto en cuestiones administrativas que hacen a requerir cualquier información sobre inscripción a materias, etc., como a cuestiones formales en entrega de trabajos, plazos, dudas, etc.), relación con los compañeros, relación con los profesores, relación con la apropiación de conocimiento, etc.

d. Las competencias de lecto-escritura como una variable fundamental en la afiliación de los estudiantes de carreras a distancia, ya que toda interacción, incluso las administrativas se da mediante la palabra escrita.

La posibilidad de cursar a distancia entusiasma y resulta convocante para muchos estudiantes, en particular para quienes no tienen la disponibilidad de cursar una carrera presencial, sin embargo implica algunos inconvenientes: La potencialidad del formato resulta a veces ser interpretada de manera errónea. La posibilidad de “cursar” en cualquier horario supone la generación de ese “cualquier horario” y las expectativas de cursar dedicándole al estudio el tiempo que sobra, luego de haber concluido con el resto de responsabilidades, se confronta con la realidad de necesitar mucho tiempo para estar al día en las materias.

Como queda claro en los casos analizados no es tanto un inconveniente de afiliación académica cuanto lo es de aprender el oficio en términos de organizar tiempos/espacios para poder llevar exitosamente la cursada.

Palabras clave: Educación a distancia, retención, oficio de estudiante, virtual

**Primary author(s):** Prof. PINTOS ANDRADE, Esteban (Universidad Nacional de Lanús); Prof. CHECHELE, Patricia (Universidad Nacional de Lanús); Prof. LURO, Vanesa (Universidad Nacional de Lanús)

**Clasificación de temáticas :** Eje V: Cuestiones de enseñanza